

Information om bredbandstjänster i BRF Etaget

Vi på Ownit Broadband AB är glada att få bli din leverantör i din nya bostad. I detta informationsblad finner du kort information om de tjänster som kommer att erbjudas i din nya lägenhet. Vi är otroligt glada för att vi fått förtroendet att leverera bredbandstjänster till just din fastighet. Information om våra tjänster och priser finns tillgängliga på vår hemsida www.ownit.se.

Beställning och aktivering

Du kan redan idag beställa dina tjänster genom att gå in på vår hemsida.

Om du inte valt att förbeställa dina tjänster innan driftsättningsdatumet har passerat, kan du när som helst beställa dina tjänster genom att koppla in din dator till bredbandsuttaget i din bostad. När du öppnar webbläsaren kommer du automatiskt till vår portal där du kan beställa och aktivera din bredbandsanslutning.

Kundservice

Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice. Hos oss bemöts du alltid av kunnig och trevlig personal. Du slipper onödiga knappval och vi strävar alltid efter att svara inom 60 sekunder.

Kontaktuppgifter

Telefon 08 525 073 00
E-post info@ownit.se

Öppettider

Vardagar 08:00 - 22:00
Helger 10:00 - 19:00

TJÄNSTEINFORMATION

Nedan finner du information om de tjänster som vi erbjuder i din förening. Du beställer enkelt dessa med hjälp av information på föregående sida.

Bredband

Alla hushåll i föreningen har möjlighet att beställa bredband från Ownit. Med bredband från oss får du alltid en stabil och snabb uppkoppling, då vi alltid levererar samma kapacitet både i upp- och nedhastighet. I din förening finns nedanstående hastigheter tillgängliga.

Hastighet	Månadsavgift	Bindningstid	Uppsägningstid
100 Mbps	Debiteras inte av Ownit	-	-
500-1000 Mbps	199 kronor	Ingen	1 månad

Tillsammans med F-Secure erbjuder vi antivirus och brandvägg till ett förmånligt pris. Du beställer tjänsten i samband med beställning och aktivering av ditt bredband.

Telefoni

Bredbandstelefoni innebär att du ringer över din bredbandsanslutning istället för det analoga telenätet som traditionell telefoni använder. I din förening gäller nedanstående priser, ordinarie samtalstaxa tillkommer.

Månadsavgift	Flytt av telefonnummer	Bindningstid	Uppsägningstid
0 kronor	199 kronor	Ingen	1 månad

För att kunna använda dig av bredbandstelefonitjänsten krävs en tjänstefördelare. Denna kommer att installeras i samtliga hushåll i föreningen. Mer information om denna finner du längre ner i detta utskick. Tjänstefördelaren omfattas av två års garanti samt supporteras till fullo av Ownit.

Har du idag telefoni via en annan operatör kan du flytta med dig ditt nuvarande telefonnummer. Om du väljer att flytta över ditt nuvarande telefonnummer till oss bör du kontakta din nuvarande operatör för att säkerställa att ditt tidigare abonnemang sägs upp.

Som telefonikund får du tillgång till en portal där du kan hantera din telefoni-tjänst. I portalen kan du exempelvis se samtalslistor, lyssna på röstmeddelanden och vidarekoppla ditt telefonnummer om du inte är hemma.

Beställning och aktivering

Koppla in din dator i tjänstefördelarens LAN1- eller LAN2-port eller anslut till tjänstefördelaren via dess trådlösa nätverk. När du öppnar webbläsaren kommer du automatiskt till vår portal (<http://portal.ownit.se>) där du kan beställa våra tjänster samt aktivera din bredbandsanslutning.

Tjänstefördelaren

Den tjänstefördelare som installerats i samtliga hushåll är av märket Inteno och modell EG300. Denna fungerar som en router, men delar även upp ditt bredband, din IP-telefoni samt din IPTV-tjänst. Via dess integrerade trådlösa antenner, som är utav AC-standard (IEEE 802.11AC), kan du förvänta dig att få ut upp till 400 Mbps i praktisk hastighet (1300 Mbps teoretisk hastighet enligt specifikation). Notera att din dator behöver ha stöd för AC-standard för att du skall kunna nyttja AC-standarden. Har din dator ej stöd är även tjänstefördelaren kompatibel med N-Standarden (IEEE 802.11n) varav du med denna kan förvänta dig att få ut upp till 90 Mbps i praktisk hastighet.

Notera att din egna trådlösa utrustning, d.v.s. exempelvis datorer och surfplattors trådlösa nätverkskort även avgör vilken hastighet du kan förväntas få ut trådlöst. Eventuella störningar på de trådlösa frekvenserna samt hinder såsom t.ex. väggar även kan påverka både hastighet och signalstyrka.

Inkoppling

Följ instruktionerna här nedanför för att koppla in din nya tjänstefördelare.

1. Koppla in strömadaptern.
2. Tryck därefter in "Power-knappen" som sitter precis intill.
3. Nu bör "Power-lampan" (cirkeln) lysa på ovansidan.
4. Avvakta i cirka 5-10 minuter till dess att tjänstefördelaren har startat upp. "Internet-lampan" (jordgloben) bör nu lysa.

Anslutning via kabel

För att ansluta datorer via kabel kopplar du in en nätverkskabel i uttagen märkta med "LAN1" eller "LAN2" i tjänstefördelaren. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till din dator.

Inkoppling av telefonitjänsten

Har du beställt telefoni kopplar du in din telefon i uttaget märkt "TEL1".

Vid beställning av ytterligare telefonnummer kopplar du in en telefon i uttaget märkt "TEL2".

Inkoppling av ip-tv-tjänsten

För att tv-tjänsten ska fungera kopplar du in en nätverkskabel i ett av uttagen märkta med "LAN3" eller "LAN4".

Anslut den andra änden av nätverkskabeln till uttaget i kopplings-skåpet som motsvarar det uttag i lägenheten du önskar koppla in din digitalbox i.

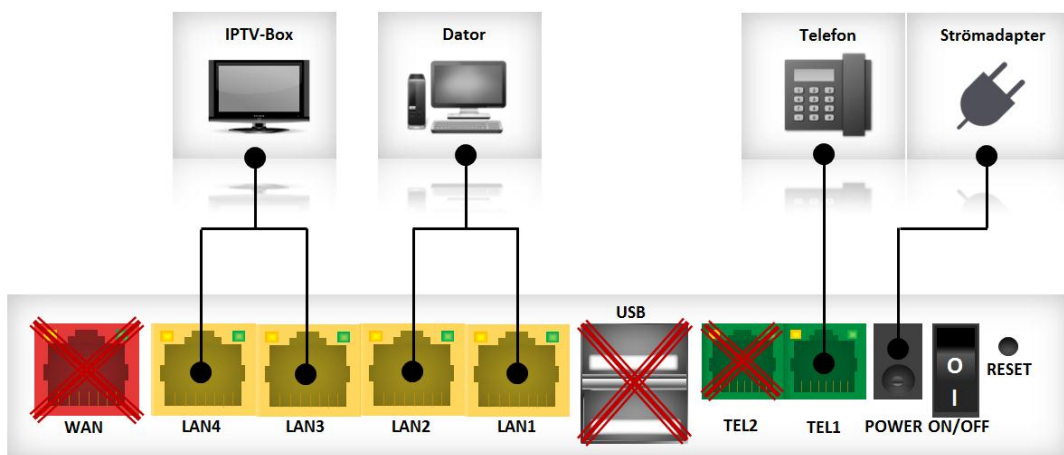
Ansluta trådlöst

För att ansluta till det trådlösa nätverket behöver du veta nätverksnamnet samt det tillhörande lösenordet.

Dessa uppgifter finns på ovansidan av tjänstefördelaren.

Network Name – Namn på ditt trådlösa nätverk.

WiFi-Key - Lösenord för ditt trådlösa nätverk.



Praktisk information om tjänsterna och inflyttningen

Din nya bostad är utrustad med ett kombinerat kommunikationsnät för bredband, TV och telefoni. Bostadsnätet fördelar ut fastighetens kommunikation till varje uttag inom lägenheten.

Att tänka på vad gäller bredband

- Du kan inte flytta med din nuvarande bredbandsoperatör, undantagsvis för mobila bredband. Då man ofta har uppsägningstid på sin bredbandstjänst rekommenderar vi att du säger upp ditt gamla abonnemang i god tid.

Att tänka på vad gäller telefoni

- I din nya lägenhet finns inte möjligheten att använda ett vanligt analogt telefonabonnemang. Vill man ha fast telefoni måste man beställa ett IP-telefoniabonnemang.
- Beställning av IP-telefoni från Ownit bör göras minst 3 veckor innan önskat startdatum.

Att tänka på vad gäller TV

- En digital-tv-box ingår, den box som finns i lägenheten när du flyttar in tillhör lägenheten, vilket gör att du inte kan ta den med till exempel när du flyttar.
- En digital-tv-box tillhandahåller kanaler till en TV-apparat. Vill man ha TV i flera rum måste man köpa ytterligare en digital-tv-box med abonnemang. Dessa kan du beställa i samband med registreringen eller vid ett senare tillfälle via Mina sidor.
- Vill du beställa fler kanaler än de som ingår i din månadsavgift gör du det vid registreringen eller vid ett senare tillfälle via Mina sidor. Mer information finner du längre bak i detta utskick.
- Boxen som tillhör lägenheten är inte inspelningsbar men du kan separat komplettera boxen med en hårddisk och få boxen inspelningsbar. Du beställer hårddisken antingen vid registreringen eller via Mina sidor.

Inflyttningen

- Vi på Ownit kommer att finnas på plats i fastigheten dagarna kring inflyttningen. Vi finns då tillgängliga för att hjälpa till med installation av alla tre tjänster i din lägenhet. Datum och tid för detta besök finner du anslag om i trapphuset vid inflyttningen.

Kundservice

Har du några frågor är du alltid välkommen att kontakta vår Kundservice. Hos oss bemöts du alltid av kunnig och trevlig personal. Du slipper onödiga knappval och vi strävar alltid efter att svara inom 60 sekunder.

Kontaktuppgifter

Telefon 08 525 073 00
E-post info@ownit.se

Öppettider


Vardagar 08:00 – 22:00
Helger 10:00 – 19:00

Ownit-TV är här!

Genom att koppla in HD-Boxen i tjänstefördelarens LAN3 – eller LAN4-uttag får man tillgång till vår mest flexibla tjänst någonsin.

Ownit-TV BAS – Det är detta kanalpaket som kommer att ingå till samtliga medlemmar i föreningen, där föreningen betalar avgiften.

I det här paketet hittar du en härlig blandning av underhållning, sport, fakta och film, de mest uppskattade kanalerna för de allra flesta medlemmarna i familjen.



Kanaler

svt1	svt2	3	4	5	6	SJUAN	Ö
9	10	11	12	svt24	BARNKANALEN	Kundskapanden	

HD-kanaler

svt1HD	svt2HD	4 HD
--------	--------	------



Play-tjänster

svt

Tillval

För de kunder som vill ha något extra har vi givetvis massvis att erbjuda.

Du kan alltid uppgradera ditt utbud till något av våra större kanalpaket eller lägga till något av våra tillvalspaket som till exempel Viasat Sport och Cmore Film. Mer information om våra kanalpaket, tillvalspaket och priser finner du på www.ownit.se/tv.

C MORE SPORT

C MORE SPORT	C MORE TENNIS	C MORE GOLF	C MORE LIVE 2
C MORE LIVE 3	C MORE LIVE 4		

C MORE FILM

C MORE FIRST	C MORE HITS	C MORE ACTION	C MORE EMOTION
SF-KANALEN	C MORE SERIES	C MORE	

VIASAT SPORT

VIASAT	VIASAT	VIASAT	VIASAT
VIASAT			

VIASAT FILM

VIASAT	VIASAT	VIASAT	VIASAT
VIASAT	VIASAT		

HD-Boxen

Det ingår en HD-box av märket Arris 2853.

Boxen kommer förberedd med vår egen mjukvara vilket gör att du får en så bekväm och smidig upplevelse som möjligt. Självklart är den kompatibel med full HD och diverse andra funktioner som till exempel möjligheten att pausa live tv eller starta om ett program.

Om du önskar kan du även köpa till en hårddisk för möjligheten att spela in och spara sina favoritprogram eller filmer.

En annan smart funktion är att fjärrkontrollen använder radio istället för IR.

Detta gör att du inte behöver tänka på hinder mellan HD-box och fjärrkontrollen, med andra ord kan du gömma undan HD-boxen i ett skåp så du har rent och snyggt hemma utan prylar framme.

