

- en LATHUND, från Samverkansgruppen Hornsberg-Kristinebergs strand Hur vi alla kan hjälpas åt för en trygg, trevlig och säker miljö

Vi kan alla samverka för ökad trivsel, trygghet och säkerhet i området Hornsberg-Kristinebergs strand.

Som en hjälp för att snabbt och enkelt veta när, till vem och hur man rapporterar kommer här en lathund. Spara den!

För att fortlöpande kunna arbeta för förbättringar i säkerhet och trivsel, behöver våra samverkanspartners Polisen, Trafikkontoret och Stockholm stad, underlag i form av inrapporteringar från oss boende och näringsidkare i området.

Använd kontaktvägarna och tveka inte att rapportera in. Även flera rapporter i samma ärende är viktigt. Tillsammans kan vi göra skillnad; genom att vara uppmärksamma och medmänskliga.

Rapporterna är värdefulla och avgörande för omedelbara och snara åtgärder.

De bildar även underlag i form av statistik för framtida förbättringar!

Rapporteringsvägar - Hur gör du?

- Använd **Tyck till-appen** (alt. <https://trafik.stockholm/tyck-till>) och bifoga gärna bild. **Tyck-till-appen** finns att ladda ner i App Store eller Google Play
 - *Felanmälan* går direkt till respektive entreprenör för åtgärd
 - *Beröm, fråga, idé och klagomål* går till Stockholm stad för hantering och ev åtgärd.
- Polisen kan kontaktas online på polisen.se (klicka på "Jag har sett eller hört något") samt på telefon **114 14** och **112**
- Använd felsparkerad.se (obs! stavning), app för felparkerade sparkcyklar. Appen finns f.n. endast på nätet.
- Använd lc@kustbevakningen.se, vid vårdslöshet på vattnet

Nedskräpning - Vad gör du?

- Offentliga toaletter som är ur funktion eller nedskräpade
Anmäl i **Tyck-till-appen**, (alt. <https://trafik.stockholm/tyck-till>)
- Sopbehållare, som står olästa, behöver tömmas eller har omgivande nedskräpning
Anmäl i **Tyck-till-appen**
- Nedskräpning (papper, glas, hundbajs od) på kaj, trottoarer gräsmattor och pirar
Anmäl i **Tyck-till-appen**

Störande trafik - Vad gör du?

- Fortkörning/buskörning. Om direkt fara och brottslighet - **Ring 112**
- Buskörning och ovarsamt framförande av vattenskotrar eller snabbgående båtar- **Ring 112**
- Fortkörning/buskörning som upprepas på viss gata, uttryck önskemål om farthinder i **Tyck-till-appen** (alt. <https://trafik.stockholm/tyck-till>)
- Trafik på sommar-gågatan. Tillåten motortrafik är tillåten endast i de fall man har ett ärende som leverantör, till fastighet på gågatan. Då är högsta tillåtna fart är promenadtakt. Parkering är förbjuden. - **Ring 114 14** för att tipsa, göra brottsanmälan eller vid frågor. Tänk på din egen säkerhet.
- Bilar som parkerar och hindrar framkomlighet för ex. bussar. Yttersta vikt att rapportera när vi bussarna hindras att följa tidtabell- Anmäl i **Tyck-till-appen**
- Felparkerade bilar - Anmäl i **Tyck-till-appen**
- Felparkerade sparkcyklar - Anmäl i appen felparkerad.se. Stockholm stad transporterar då bort sparkcyklarna.

Störande musik - Vad gör du?

- Vid arrangerad dans med högtalaranläggning, krävs tillstånd
- Ring i första hand polisen, på **114 14**, och i andra hand **112**.
- Tips lämnas på polisen.se->**Tipsa polisen**
- Begär avbrytande av störning och **anmäl "ofredande" och förargelseväckande beteende**. Polisen kan fr.o.m 1 juli utfärda böter för förargelseväckande beteende, till de som stör med hög musik

Misstanke om kriminell verksamhet - Vad gör du?

- Vid pågående brott **Ring 112**
- Skriv ner dina iakttagelser, notera ev bilnummer, använd om möjligt mobiltelefonens kamera
- **För att tipsa om misstänkt brott Ring 114 14**
- För att lämna tips som inte är akuta och anmäla vissa brott, kan du även kontakta polisen via hemsidan polisen.se ->**Tipsa polisen** klicka på "Jag har sett eller hört något"
- Om vi uppmärksammar något som kan misstänkas vara kriminell verksamhet, kan vi agera brottsförebyggande. Tillsammans kan vi bidra till minskning av brottsligheten.
- Tänk alltid på din egen säkerhet

Väktare och ordningsvakter - Vad är skillnaden?

- Väktare eller ordningsvakter kommer vid vissa tillfällen att finnas tillgängliga.
- **Ordningsvakter** utbildas av polisen och har begränsade polisiära befogenheter. De får bl.a. omhänderta personer som är berusade eller uppträder störande på allmän plats.
- **Väktare** får bara ingripa på samma sätt som vem som helst i samhället, så kallat "envarsgripande"

För kontakt med Samverkansgruppen
är emailadressen -
SamverkanHornsberg@gmail.com